

枣庄高新技术产业开发区行政审批局

[2023] 19 号

行政审批局关于创建全国文明城市 集中整治月活动实施方案

为进一步推进全国文明城市创建向纵深发展，有效提升创建质效，针对性补齐短板弱项、整治顽瘴痼疾，决战决胜全国文明城市创建关键战攻坚战，根据中央和省、市文明委整体工作安排，结合枣庄创建办印发的《枣庄市创建全国文明城市集中整治月活动方案》及本局前期印发的《行政审批局关于全国文明城市创建工作方案》，现制定本局集中整治月活动实施方案如下：

一、进度安排

活动自 2023 年 2 月 9 日至 3 月 9 日，为期一个月时间。其中，2 月 9 日—26 日期间，为全面整改期，市创建办组织 3 轮模拟测评和交叉测评，对全市各类创建点位进行一次全覆盖、拉网式督导检查，每周反馈问题并通报模拟测评打分排名情况；从 2 月 27 日开始，进入突出问题整改期，市创建办针对突出问题和重点领域，开展专项督导和整改“回头看”活动，推进各项目标任务落地落实，并于 3 月 9 日通报专项督导和整改“回头看”打分排名情况。3 月 9 日后进入应急演练期，对应急体系进行全面检查。

二、目标要求

按照“抓细节、重长效、立民心”的整体工作思路，对照测评标准要求，发挥市直条线部门牵头作用，落实各级创建网格属地责任，全面排查创建突出问题，集中进行整治销号，提升精细化程度，做到全员发动、全民参与，强基础、补短板、促提高、出亮点，高质量、高水平、高标准地完成各项整治提升工作。

三、工作任务

(一) 实施小广告清理不彻底整改行动。依法查处医疗、房屋中介等重点行业的虚假违法广告，对委托张贴小广告的商户予以警告，并移交综合执法局进行处罚。（**责任领导：胡斌；责任科室：监督管理科**）

(二) 实施交通违章屡禁不止整改行动。一是积极宣传市邮政管理局制定的快递行业文明交通安全自律公约，统一行业车辆安全管理、驾驶人信息核查与惩戒等标准，排查相关企业配送车辆是否登记上牌，二是督促各电动车销售门店醒目位置张贴挂牌公告，确保“交车即办证”，防止无牌车辆流入市场。（**责任领导：许圣国、胡斌；责任科室：邮政快递管理科、监督管理科**）

(三) 实施经营秩序专项整治行动。重点针对农贸市场、饭店等点位卫生不达标、空中线缆凌乱、乱堆乱放、乱张贴涂写刻画、占道经营、流动商贩等问题，加强督查管理，确保环境卫生干净整洁，柜台、摊位摆放整齐有序，无违章搭建、占道经营、规划外经营现象。开展市场主体诚信建设，实施

诚信缺失突出问题专项治理,引导从业人员挂牌上岗、规范服务、文明用语,加大食品药品督查管理,定期组织开展督查检查活动。(责任领导:许圣国、胡斌;责任科室:食药科、监督管理科)

(四)启动无障碍设施建设攻坚。完善农贸市场、商城超市、政务大厅等点位综合服务设施,加快完善无障碍车位、厕位等无障碍设施的覆盖面、精准度和标准化率。(责任领导:许圣国、孟斌、胡斌;责任科室:食药科、审批服务科、监督管理科)

(五)提升学校周边环境。食堂、厨房干净卫生,无学生餐饮食品卫生质量问题,学校食堂、餐厅有“节俭养德、文明餐桌”提示。全面摸排校园周边商户,无从事非法经营活动的游商和无证摊点,无烟酒、彩票销售网点,坚决取缔、禁止销售“三无食品”、迷信、低俗、色情玩具文具饰品的行为。(责任领导:许圣国、胡斌;责任科室:食药科、监督管理科)

(六)实施窗口行业整治。重点整治政务大厅存在的公益广告密度低、未在显著位置展示行业规范及投诉流程、“门前三包”落实不到位、服务流程不规范等问题。一是**打造舒心环境**。严格落实“门前三包”责任制,在显著位置展示公益广告、行业规范及投诉流程等,建立群众评议监督和投诉处理机制。二是**提供优质服务**。加强职业道德培训,提高员工能力素质和为民服务意识,广泛组织开展文明窗口、岗位、员工创建创评和行业优质服务竞赛活动,培育选树示范窗口。

(责任领导：孟斌；责任科室：审批服务科)

四、工作要求

(一) **加强组织领导。**行政审批局主要负责人为创建“第一责任人”，亲力亲为、靠前指挥。成立局工作专班，负责督导、调度、宣传本局承担点位工作开展情况及组织问题整改工作。

(二) **实行领导干部“帮包”机制。**“帮包”干部要认真履行“帮包”工作职责，建立健全创建工作机制，将创建工作做实做细。根据《全国文明城市测评体系》《全国未成年人思想道德建设测评体系》要求，对照承担的责任分工，及时组织问题整改，扎实开展对标创建，确保“帮包”创建工作达标。

(三) **强化督察督办。**抓好创建工作，必须压实责任、狠抓落实、强化执行，以发现问题、整改问题为工作切入点，进一步强化督导检查，确保不漏问题、不留死角，及时组织问题整改，扎实开展对标创建，确保创建工作达标。对存在的问题，要列出清单进行专项整治，严格把控整治质量和整治进度，工作决不能出现“欠账”“拖后腿”现象。局专班将协同指挥部对任务落实情况进行督查，对敷衍塞责、无进展无实效、整改不到位的进行批评、通报，并实行问责。

枣庄高新区行政审批局

2023年2月10日