

枣高管办发〔2021〕6号

关于印发《关于进一步优化营商环境的实施方案（试行）》的通知

各街道办事处，各部门单位，各集团、运营公司：

《关于进一步优化营商环境的实施方案（试行）》已经区管委会研究通过，现印发给你们，请结合工作实际，认真抓好贯彻落实。

枣庄高新区管理委员会办公室

2021年5月13日

关于进一步优化营商环境的实施方案 (试行)

为深入贯彻落实市委、市政府“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动工作任务，枣庄高新区聚焦优化“四个环境”，加快培育壮大“锂光医智大”现代产业体系，着力打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的“高兴办”政务服务品牌，进一步优化高新区营商环境，特制定本方案。

一、优化企业开办流程。加强开办企业便利度，实现申请人仅持“身份证”无纸化申请，即可到高新区开办企业，领取营业执照。**实现“全市通办”“跨省通办”**。利用“企业开办一窗通”系统，与其他地区签订“一体化”战略合作协议，达到申请人可在枣庄市内任一区县，或其他省领取高新区纸质版营业执照。**推广“政银合作”模式**。建立企业登记部门与商业银行系统对接、资源共享、优势互补服务新模式，延伸企业开办服务链条，方便群众“就近办”。（区行政审批局牵头）

二、提速工程建设项目审批。加快建立“多规合一”业务协同平台。实行“一张蓝图”明确项目建设条件、“一个系统”受理审批督办、“一个窗口”提供综合服务、“一张表单”整合申报材料、“一套机制”规范审批运行。**推进建设项目“拿地即开工、建成即使用”**。实施承诺制审批，材料容缺后补，提速工程项目落地开工。**优化政府投资流程**。调整优化房屋建筑类、政府投资市政公用线性工程类等6类

建设项目审批流程实施细则和流程图，力争将主流程审批时限平均压减 20%。（区行政审批局牵头）

三、简化水电气热接入。实施用水电气热申请“一窗受理”和信息共享，推行电力接入外线工程行政审批手续并联办理和限时办结。**用户提交申请，1 天内完成资料审核。**营业窗口“一次性告知”、容缺“一证受理”，推行线上办理，资料电子化传递、收取和存档，实行资料免费邮寄、现场收资和移动作业应用。推进我区政务数据共享，加快获取区级立项审批、不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证等办理信息，全面实现市、区两级信息共享。**用户接入外线工程需办理行政许可的，各部门在 2 天内做出许可决定。**各部门先行对申报材料和申请条件进行审查，待规划许可完成后立即完成其他行政许可，如规划许可最终未批准或有变更的，重新发起审批流程。（区经济发展局、区国土住建局牵头）

四、优化不动产权登记流程。探索不动产登记不见面审批，实现“零跑腿”。**压缩不动产登记时限。**不动产查封、解押、地址变更、更名变更、异议登记等一般登记业务即时办结。除政府统一组织的不动产登记及非公证继承的转移登记之外，其他登记业务均一日内办结。**不动产登记“一网通办”。**加大信息共享，继续推动不动产登记“一网通办”工作进程，实现线上申请、预约登记。**推动不动产登记向金融网点延伸。**方便企业群众在银行、公积金等金融机构就近办理抵押登记，全面实现抵押登记“零跑腿”全覆盖。探索交

地即办证、交房即办证。推进“互联网+不动产登记”，充分利用互联网、大数据、人脸识别、在线支付等技术，积极推进信息共享和网上办理，切实解决交房、办证不同步问题，结合实际，在材料符合要求的情况下，探索推进实现“交地即办证”“交房即办证”。（区国土住建局牵头）

五、深化税收制度改革。全面提升税收治理能力，助推企业信用等级建设。**企业退出。**实行清税证明免办服务，符合条件的纳税人可直接向市场监管部门申请办理注销登记。将增值税一般纳税人税务注销一般流程办理时限压缩至10个工作日，增值税小规模纳税人税务注销一般流程办理时限压缩至5个工作日。**税务体验师活动。**在全区涉税专业服务机构及企业中开展招募税务体验师活动，建立税费服务产品发布前体验机制。**银税互动。**建立银税企信息交互平台，实现三方信息相互共享。（区税务局牵头）

六、提升金融服务实体经济的质效。扩大“政银企合作”范围。推动银行机构加大对企业融资的支持。**拓展创新金融产品和服务方式。**做好首贷培植、应急贷款等工作，推广“人才贷”“科创贷”“银税互动”等创新金融产品，开展“金融辅导”“金融管家”等银企对接活动，降低企业融资成本，提升企业获贷率。**对企业提供全方位的金融辅导支持。**稳步扩大企业应急转贷规模。提高应急转贷体系服务能力，了解生产经营面临的困难，做好企业需求对接，为企业提供精准、高效的金融服务，解决小微企业融资难题，重点推介“银税贷”“小微快贷”“信易贷”“税易融”等金融产品。（区

财政金融局牵头)

七、加快数字政务服务。优化政务服务，以“精简审批、优化服务、创新手段”为路径，持续提升政务服务质量，提高办事效率。**开通窗口办理“直通车”，提级办理，顶格协调。**建立问题直报机制，针对审批当场不能解决的问题，可通过“提级办理机制”直接提级至各业务部门一把手协调处理，仍不能解决呈报至管委分管主任协调解决。**扩大“一业一证”行业覆盖。**在 50 个行业实施“一业一证”改革，实现“一证准营”。**深入推进容缺受理和告知承诺审批。**实现涉企政务服务事项 100%容缺受理，对非即办类审批事项，基本条件、关键材料具备的允许先行受理并进入审核程序，待材料补正后及时出具办理结果。**全面实施“好差评”制度。**深化行政审批延时服务、预约服务，设立 24 小时便民自助服务区，做到政务服务“24 小时不打烊”。**进一步拓展电子证照和电子印章应用场景。**凡能出示合法有效电子证照的，不再要求其另行提供。（区党政综合办公室、区行政审批局牵头）

八、聚焦项目服务。实行清单式管理、责任化推进，发挥项目要素保障联席会议作用，进行专题研究，集中资源要素，优先保障重点项目。**未开工项目抓对接、保开工。**工业项目办证实行承诺制，秒批秒办、随时办理，“容缺受理”。**在建项目抓进度、保节点。**严格落实“一个项目、一名领导、一位专员、一抓到底”的县级领导帮包制度。**坚持重点项目建设“周调度、月督导、季通报、年考评”制度。**（区经济

发展局牵头)

九、加强诚信建设和知识产权保护。全面建立市场主体信用记录，探索实行守信联合激励、失信联合惩戒机制。对企业实行分级分类监管，对诚信守法类企业实行“非请勿扰”诚信管理制度。**建立“政府承诺+社会监督+失信问责”机制。**梳理政府对企业失信事项，逐项提出依法依规限期解决的措施。深入推进社会信用体系建设，加强各单位公共信用数据归集管理。**成立高新区知识产权战略实施工作领导小组。**建立健全知识产权举报投诉和维权援助体系，加大知识产权侵权违法行为处置力度，提高专利权、商标权侵权纠纷行政处理效率。利用好国家级知识产权规范化市场保护政策，做好辖区知识产权保护工作。(区经济发展局、区行政审批局牵头)

十、强化诉求办理。聚焦优化营商环境攻坚克难。**建立区“企呼枣(早)应、接诉即办”综合指挥平台。**扎口受理企业各类咨询、求助、建议、投诉、举报类诉求。实行“顶格协调、提级办理”，建立快速响应、高效办理、及时反馈、闭环运行的工作机制。**严格督察落实。**以企业和群众的获得感和满意度作为评判标准，综合运用社会监督、媒体监督、举报受理等手段，及时曝光和处理涉企营商环境问题。(区党政综合办公室、区纪工委、监工委牵头)